



Prag Sys

Conseil

Le Pragmatisme de votre Système d'Information

PragSys-Conseil S.A.S

☎ : +33 (0)6 08 74 89 32 / +33 (0)6 71 54 20 74

www.pragsys.fr

contact@pragsys.fr

PragSys Conseil en bref:

PragSys Conseil SAS est une société Mosellane de Conseil et de Service en Informatique à la disposition des PME/PMI et des collectivités dans les domaines :

- de la délégation de ressources pour des missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage en qualité de Directeur / Responsable des Systèmes d'Information (DSI/RSI) ou chefs de projets à temps partiel/partagé
- de l'analyse et du conseil pour l'alignement de votre informatique actuelle ou future avec vos **besoins métiers** (CRM, ERP, GPAO, BI, ...) et de l'aide à la conduite du changement
- de l'audit des systèmes d'informations et de la mise en place des bonnes pratiques informatiques en nous appuyant sur nos certifications d'expertise au référentiel standard du marché, ITIL®
- de la **sécurisation** et de la **résilience** de votre Système d'Information afin d'assurer les fonctions vitales de votre entreprise par la mise en place d'un Plan de Reprise /Continuité d'Activité (PRA / PCA) informatique

Pourquoi PragSys Conseil :

Idée fondatrice et profession de foi :

- **Parce que 80% des erreurs de conception informatiques proviennent d'un défaut d'ingénierie des besoins et que l'adéquation du système d'information au besoin des métiers est vital, nous souhaitons apporter notre expérience grands comptes de pilotage de projet dans le domaine des Systèmes d'Information, aux PME/PMI et collectivités locales**
- **Parce que le Système d'information est désormais un actif stratégique majeur (*), nous aidons nos clients à mettre en œuvre les bonnes pratiques d'implémentation et de gestion des Systèmes d'Information (qualité du Système d'Information)**

(*) 90% des données des entreprises ne sont disponibles qu'en stockage informatique (source IDC) et 75% des entreprises touchées par un sinistre informatique grave déposent le bilan dans les 2 ans (Etude CCI de Londres)

Pourquoi PragSys Conseil :

Notre philosophie :

Allier pragmatisme technique et économique afin d'apporter la valeur attendue, du Système d'Information

Définitions :

Pragmatisme : Doctrine selon laquelle n'est vrai que ce qui fonctionne réellement. Attitude d'une personne qui ne se soucie que d'efficacité.
Synonyme : BON SENS

Système d'information (SI) : Ensemble des moyens (organisation, acteurs, procédures, systèmes informatiques) nécessaires au traitement et à l'exploitation des informations dans le cadre d'objectifs définis au niveau de la stratégie de l'entreprise, des métiers, de la réglementation.

Notre expérience à votre service

+ de 20 ans d'expérience dans la mise en place des systèmes d'information au sein de grands groupes industriels ou en SSII et plus particulièrement :

- la **Direction des Systèmes d'Informations** en grands comptes et PME/PMI
- le **pilotage de grands projets informatiques** en mode assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) avec le déploiement de solutions de GPAO, d'ERP, d'outils de CRM et de Business Intelligence (BI)
- la mise en place des **meilleures pratiques informatiques** et la sécurisation des systèmes d'information avec construction de **Plan de Reprise / de Continuité d'Activité (PRA/PCA)**
- la connaissance du **cadre légal** entourant les systèmes d'informations
- le déploiement de systèmes réseaux hétérogènes pour une 100aine de grands comptes
- le déploiement et le suivi d'exploitation de parcs de plus de 1000 postes dans différents environnements (MICROSOFT, VMWare, HP-UX, AS400, LINUX, CITRIX)

Notre expérience à votre service

Marc Lorscheider : Président, fondateur de PragSys

- Expert ITIL® V3 Ed.2011
- 14 ans d'expérience en qualité de **Directeur des Systèmes d'Informations** et Directeur qualité dans un groupe de 1800 personnes
- 9 ans d'expérience en conseil et ingénierie des systèmes et des réseaux en SSII

Membre de l'AFAI (Association Française de l'Audit Informatique)

Patrick Barbier : Consultant senior associé

- Certifié ITIL® V3 Ed.2011 (Foundation, SS, ST, SO, CSI, MALC)
- 11 ans d'expérience dans le pilotage de projets, la mise en place et l'optimisation de systèmes GPAO en environnement de production unitaire ou en série, en PME et grands comptes en qualité de **responsable des applications informatique**
- 9 ans d'expérience en travaux de bureau d'études et méthodes industrielles

Un travail en toute indépendance de tout éditeur, constructeur ou intégrateur de solutions informatiques

Nos engagements

Dans notre esprit, le partenariat n'est pas un vain mot, et par notre démarche, nous nous engageons sur :

- la **satisfaction** client qui est notre priorité
- le respect de la plus **stricte confidentialité**
- la **clarté des devis** que nous vous proposons
- le **respect des forfaits** définis entre vous et nous
- le partage du savoir et de la connaissance

Nos métiers



Nos métiers

- **Gérer** pour vous / avec vous votre Système d'Information :
Délégation d'un Directeur / Responsable des Systèmes d'Information (DSI/RSI) / chefs de projets en temps partagé, en missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage
- **Etudes et conseils, pour la mise en place et l'amélioration fonctionnelle de votre SI** / Assistance à maîtrise d'ouvrage
- Auditer votre Système d'Information et vous aider à mettre en œuvre **les bonnes pratiques** dans le domaine informatique pour gérer et faire évoluer votre SI
- Sécuriser votre SI et vous accompagner dans la mise en place de votre **Plan de Continuité / Reprise d'Activité informatique**
- Former vos équipes aux bonnes pratiques informatiques
- Auditer vos **coûts informatiques** et vous aider à les **optimiser** avec un suivi analytique

Nos atouts

- Le **pragmatisme** et nos **expériences** à votre service
- Une **approche fonctionnelle** et une **méthodologie** reconnue, avec des conseils et solutions adaptés à votre métier et vos besoins
- Une **culture du résultat** omniprésente
- Une approche « **bonnes pratiques** » éprouvée, basée sur **LE** référentiel standard du marché (ITIL®)
- Une **indépendance** totale vis-à-vis des éditeurs, constructeurs et intégrateurs

Nos solutions

- Vous allouer un DSI/RSI/Chef de projets pour gérer votre SI / piloter vos projets le strict temps nécessaire par mois :
« **La ressource partagée, c'est de l'argent économisé** »
- Analyser vos besoins, concevoir votre cahier des charges, trouver les solutions du marché adaptées à votre métier et gérer pour vous le projet d'implémentation dans une démarche d'**assistance à maîtrise d'ouvrage**
- Mettre à votre disposition, en l'adaptant à votre entreprise, notre boîte à outil des bonnes pratiques conduisant au déploiement des 5 phases du cycle de vie des services IT en nous appuyant sur la méthodologie ITIL®
- Vous accompagner dans la sécurisation de votre Système d'Information et la mise en place de votre PRA/PCA
- Vous conseiller dans l'organisation de votre SI et optimiser vos flux et processus

Nos solutions

- Former vos collaborateurs aux risques liés à l'INFORMATION et aux bonnes pratiques à mettre en œuvre
- Vous aider dans la mise en place de votre **charte informatique**
- Vous conseiller dans l'optimisation de vos coûts informatiques en l'associant aux économies d'énergie
- Vous accompagner dans vos démarches d'externalisation totale ou partielle de votre gestion IT, (Etude d'opportunité, approche contractuelle, définition des niveaux de services, processus de gestion IT, comité de suivi ...)
- Documentation à façon de vos applications
- Ingénierie des Systèmes et des Réseaux

DSI/RSI/Chef de projet en temps partagé

■ Le principe :

Un Directeur / Responsable des Systèmes d'Information expérimenté vous est alloué selon un nombre défini de jours par mois en fonction de votre besoin, de vos projets et de la taille de votre entreprise.

■ Sa mission :

- Prolonger la gouvernance de l'entreprise à celle du système d'information
- Adapter votre système d'information aux besoins stratégiques de votre entreprise. Utiliser le SI comme levier de croissance.
- Définir les budgets informatiques, en assurer le suivi et réaliser l'analyse de valeur en garantissant l'adéquation coût/utilité/garantie
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques informatique
- Gérer et suivre vos projets informatiques en mode assistance à maîtrise d'ouvrage
- Vous accompagner dans l'élaboration des cahiers des charges et des appels d'offres nécessaires à l'évolution de votre SI

DSI/RSI/Chef de projet en temps partagé

Les avantages de ce choix stratégique :

- **avantage économique :**
Masse salariale réduite, variabilité des coûts, maîtrise des budgets, baisse des coûts de formation, ...
- **avantage sécurité :**
documentation et partage de l'information projet pour garantir la continuité de la mission
- **avantage efficacité :**
Expérience multi-sociétés et de fait multi-problématiques. Appui en cas de besoin de ses homologues. Méthodologie éprouvée conforme à ITIL®.
- **avantage indépendance :**
Indépendant de tout éditeur, constructeur ou intégrateur, votre DSI/RSI est plus qu'à vos côtés, il est de votre côté. Il assure que la gouvernance de votre informatique soit conforme à vos objectifs « business »
- **avantage pérennité / flexibilité :**
Le suivi de mission garantie la continuité de la qualité de service en cas d'absence ou de départ de votre DSI/RSI attitré.

Assistance à maîtrise d'ouvrage de vos projets informatiques

■ Le principe :

Etudier avec vous **vos besoins** d'implémentation et d'évolution de votre système d'information et vous accompagner dans sa construction en assurant l'assistance à maîtrise d'ouvrage de vos projets

■ La démarche :

- Faire l'analyse fonctionnelle et opérationnelle de vos besoins
- Définir les cahiers des charges et cahiers des clauses techniques adéquats
- Réaliser les appels d'offres nécessaires et établir les bases contractuelles avec les prestataires retenus. Assurer le suivi budgétaire
- Gérer la planification des projets en respectant vos impératifs
- Suivre l'exécution du projet et les recettes techniques des systèmes ou livrables commandés
- Mettre en place les indicateurs de performances du projet, les actions correctives avec les fournisseurs
- Documenter ou faire documenter les produits fournis
- Intégrer ces systèmes dans la bibliothèque des procédures et des bonnes pratiques pour faciliter l'exploitation des systèmes et l'adaptation de vos collaborateurs

Audit et bonnes pratiques informatiques

■ Le principe :

Nous réalisons avec vos services dans le cadre d'un audit « l'état de santé » de votre système d'information (robustesse, couverture fonctionnelle,...) ainsi que vos processus en nous basant sur un référentiel reconnu du marché (référentiel ITIL®)

■ La démarche :

- Nous procédons à l'audit de votre SI en collaboration avec vos équipes en fonction du périmètre défini
- Nous rendons notre rapport d'audit que nous commentons avec vous
- Nous vous proposons les mesures correctives à mettre en œuvre
- Nous construisons pour vous la bibliothèque de bonnes pratiques et procédures à déployer dans votre entreprise
- Nous formons votre personnel à sa mise en place

Mise en place de votre PCA / PRA

■ Le principe :

Construire pour vous et avec vous, votre plan de reprise/continuité d'activité permettant d'assurer la gestion de la continuité des services IT indispensables au fonctionnement de votre entreprise en nous basant sur les bonnes pratiques du référentiel ITIL®

■ La démarche :

- Nous gérons l'initialisation du projet avec l'analyse des risques, l'analyse des impacts « business », la définition de la stratégie à mettre en œuvre
- Nous nous chargeons de gérer les appels d'offre pour la réalisation de la stratégie définie
- Nous pilotons le projet de construction du PRA/PCA en mode AMOA
- Nous définissons avec vous les procédures de déclenchement, d'exécution et de maintenance du plan
- Nous formons vos équipes et testons avec elles l'exécution des scénarii

Infogérance

- **Le principe :**

Vous accompagner dans vos démarches d'externalisation totale ou partielle de votre gestion IT

- **La démarche :**

- Définition du périmètre à externaliser afin de cibler les partenaires adéquats
- Etude et rédaction des procédures spécifiques à votre SI
- Etablir les bases contractuelles avec le/les prestataires retenus
- Suivre la bonne exécution des prestations et le respect des niveaux de services définis

- **Les périmètres potentiels :**

- hot-line pour résoudre des problèmes matériels, système ou réseau.
- Tierce Maintenance Applicative (TMA) : pack Office, outils de messagerie et aide au diagnostic et à la résolution de problème pour vos autres applications
- mise en place des procédures permettant l'installation d'équipements de « Spare » par votre personnel et paramétrage à distance
- Suivi d'exploitation quotidien permettant le contrôle des différents process informatiques et mise en place de mesures correctives en cas de dysfonctionnement (sauvegarde, transferts de données inter-applications, alertes systèmes,...)
- ...

Formation

PragSys Conseil en sa qualité d'organisme de formation réalise des missions de transfert de compétence au travers de cursus de formation standard ou sur mesure, sur l'ensemble de ses domaines d'expertise.

Exemples :

- **formation à la mise en place des bonnes pratiques informatiques conformément au référentiel ITIL®**
- **formation à la sécurisation des systèmes d'information (sensibilisation utilisateurs / encadrement / direction générale /...)**

Les formations peuvent être organisés dans le cadre de sessions Inter ou Intra entreprise.